

**Положение по оказанию амбулаторной медицинской помощи и о
внутреннем контроле качества и безопасности медицинской
деятельности**
ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда»

Нормативное регулирование.

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих законодательных актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";
- приказа министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»).

Область применения.

Положение распространяет свое действие на ОБУССО «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» .

Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда» устанавливает порядок Организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) в соответствии с СОП , установленным требованиям и безопасностью медицинской помощи, оказываемой гражданам в Организации.

Термины, определения.

- неотложная медицинская помощь - помощь при внезапных острых или обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента
- первичная доврачебная медицинская помощь - помощь оказываемая лицами, имеющими специальную подготовку по оказанию медицинской помощи в частности средний медицинский персонал (фельдшер, медицинская сестра)
- СОП –документ с формализованным алгоритмом действий медицинского персонала для выполнения последовательности каких-либо процедур

Общие положения.

1. Правила оказания амбулаторной медицинской помощи взрослому (далее - медицинская помощь).

2. Медицинская помощь в ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда»

осуществляется в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, выданной лицензирующим отделом органов государственной власти региона, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3. Медицинская помощь оказывается в виде:
первичной медико-санитарной помощи;

первичной специализированной медико-санитарной помощи;

4. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

-амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);

5. Медицинская помощь оказывается в форме:

-неотложной медицинской помощи, оказываемой при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи;

-плановой медицинской помощи, оказываемой при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой, на определенное время, не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

7. Первичная медико-санитарная помощь включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, и санитарно-гигиеническому просвещению проживающих

8. Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда» осуществляется на основе взаимодействия врачей-терапевтов и врачей-специалистов, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилю заболевания пациентов.

9. При затруднении в диагностике и выборе лечебной тактики, а также при осложненном течении заболевания и при наличии медицинских показаний для лечения пациента врачом-специалистом по профилю его заболевания, врач-терапевт направляет пациента на консультацию к врачу-специалисту в соответствии с профилем его заболевания и в последующем осуществляет наблюдение за клиническим состоянием пациента, его лечение в соответствии с рекомендациями врача-специалиста по профилю заболевания.

10. При отсутствии эффекта от проводимого лечения в амбулаторных условиях и (или) при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям, врач-терапевт, по согласованию с врачом-специалистом по профилю заболевания пациента направляет его в другую медицинскую организацию для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях.

11. В случае невозможности оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент в плановом порядке направляется в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь и имеющую в своем составе соответствующие специализированные отделения для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий.

12. При выявлении медицинских показаний к оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, при невозможности ее оказания в условиях ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда», пациента безотлагательно доставляют бригадой скорой медицинской помощи, в медицинскую организацию для оказания необходимой медицинской помощи.

13. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи

необходимого объема и надлежащего качества ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда», на основе стандартов медицинской помощи, установленных требований к оказанию медицинской помощи, а также требований, обычно предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учетом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

14. Объектом Внутреннего контроля качества медицинской помощи является медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

15. Задачами Внутреннего контроля качества медицинской помощи являются:

- проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным пациентам;
- выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных пациентов;
- регистрация результатов проведенного Внутреннего контроля качества медицинской помощи;
- оценка оптимальности использования кадровых и материально-технических средств при оказании медицинской помощи;
- изучение удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью;
- анализ данных, полученных при проведении мониторинга качества оказания медицинской помощи;
- подготовка предложений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества эффективности оказываемой медицинской помощи.

Порядок оказания медицинской помощи в ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» и проведение внутреннего контроля качества

Организация первичной медико-санитарной помощи в ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» осуществляется согласно «Номенклатуре дел» и в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726). В ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» ведется документации, утвержденная приказом МЗ СССР от 4 октября 1980 года N 1030 "Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения", приказом Минздрава России от 15.12.2014 N 834н (ред. от 09.01.2018) "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".

Первичная специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами в объеме:

- оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе в неотложной форме больным при острых заболеваниях и других неотложных состояниях;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний и факторов риска развития профессиональных заболеваний;
- диагностика и лечение различных заболеваний и состояний;
- восстановительное лечение и реабилитация;
- установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированных видов медицинской помощи;
- установление медицинских показаний для санаторно-курортного лечения;

- осуществление врачебных консультаций;
- организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, включая вопросы рационального питания, увеличения двигательной активности, предупреждения потребления психоактивных веществ, в том числе алкоголя, табака, наркотических веществ;
- ведение медицинской документации в установленном порядке и представление отчетности;
- осуществление взаимодействия с медицинскими организациями, Роспотребнадзором, Росздравнадзором, иными организациями по вопросам оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи.

Для получения различных видов медицинской помощи проживающий обращается к дежурной медицинской сестре для решения вопросов о дальнейшем наблюдении/лечении у врача специалиста.

При отсутствии эффекта от проводимого лечения больной направляется для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях лечебных учреждений.

После завершения стационарного лечения проживающий возвращается в ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» с выпиской-эпикризом о проведенном обследовании и(или) лечении врачу-терапевту для дальнейшего наблюдения и лечения, реабилитационно-восстановительного или санаторно-курортного лечения.

Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в амбулаторных условиях осуществляется в соответствии с ФЗ РФ от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом МЗ РФ от 21.12.2012 года №1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля безопасности медицинской деятельности».

Контроль качества медицинской помощи - определение соответствия оказанной медицинской помощи, установленным на данный период стандартам и современному уровню медицинской науки и технологии с учетом объективно имеющихся потребностей отдельных пациентов.

Порядок организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской помощи:

1. Контроль качества и безопасности медицинской помощи осуществляется работниками, назначенными приказом руководителя медицинской организации;
2. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется по трехуровневой системе:

2.1 Первый уровень контроля – медицинские сестры.

Медицинские сестры отделений в ежедневно обязаны проводить Внутренний контроль качества медицинской помощи по всем случаям оказания услуг, и оформлять результаты в служебных записках.

2.2. Второй уровень контроля качества- заведующие отделениями.

Заведующие отделениями выявленные недостатки в оказании медицинской помощи и социальных услуг анализируют и докладывают ежемесячно заместителю руководителя организации для принятия управленческого решения.

2.3. Третий уровень контроля- врачебная комиссия.

Врачебная комиссия ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» осуществляет Внутренний контроль качества медицинской помощи на третьем уровне, в соответствии с приказом руководителя и должностной инструкцией. Комиссия проводит контроль не менее 30 актов об оказании социально-медицинских услуг в течение квартала с оформлением результатов в журнале учета КЭР работы ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда»

3. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности проводится по медицинской документации, содержащей информацию о медицинской помощи, оказанной в конкретном случае медицинская карта.

4. Внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в обязательном порядке подлежат:

- случаи летальных исходов;
- случаи инфицирования и нежелательных реакций на применение лекарственных препаратов;
- акты выполненных работ о предоставлении социально-медицинских услуг
- случаи, сопровождающиеся жалобами проживающих или их законных представителей;
- иные случаи, указанные в нормативно-правовых документах, регламентирующих порядок осуществления контроля качества оказания медицинской помощи.

Председателем врачебной комиссии по итогам года, проводится анализ предоставленных врачами-специалистами, заведующими подразделениями результатов проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и анализ результатов проведенного в пределах своих полномочий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и предоставляется руководителю медицинской организации для рассмотрения и принятия соответствующих управленческих решений.

Организация проведения внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности:

1. Объектом проведения внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности являются условия труда медицинских работников, применение и эксплуатация медицинских изделий, их утилизация (уничтожение), а также соблюдение установленных для медицинских работников ограничений.

2. В ходе контроля условий труда медицинских работников, применения и эксплуатацией медицинских изделий, их утилизацией (уничтожением) оценивается:

2.1. соблюдение требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

2.2. соблюдение государственных нормативных требований охраны труда:

-состояние рабочих мест;

-предоставление работникам, занятым на работах с вредными и опасными условиями труда, компенсаций, установленных по результатам спецификации рабочих мест;

-обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты, молоком или продуктами его заменяющими;

2.3. соблюдение требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);

2.4. соблюдение требований к состоянию помещений, в которых располагаются медицинские изделия или проводится их уничтожение(утилизация);

2.5. соблюдение требований безопасности:

-медицинских изделий, предусмотренных технической и эксплуатационной документацией производителя;

- к утилизации (уничтожению) медицинских изделий, предусмотренных технической и эксплуатационной документацией производителя;

-правил в сфере обращения медицинских изделий, утвержденных МЗ РФ;

-обязанностей по сообщению сведений, указанных в части 3 статьи 96ФЗ от 21.11.2011 года №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных проживающих в автоматизированной информационной системе.

Обработка, включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, является оказание медицинских услуг и исполнение обязательств перед пациентом по договору с ним, связь с проживающими в случае необходимости, а также выполнение условий трудового договора с работниками в соответствии с действующим законодательством.

ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья проживающих в целях оказания медицинских услуг,

установления медицинского диагноза при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными сохранять врачебную тайну.

Персональные данные проживающих ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» получает только лично от проживающего или от его законного представителя.

Срок действия и порядок внесения изменений в Положение.

Настоящее Положение утверждается и вводится в действие в порядке, указанном в Приказе по ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда» за подписью директора. Любые изменения, дополнения в настоящее Положение, а также его отмена оформляются также приказом директора.

Ответственность за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии возлагается на руководителя ОБУССО «Железнодорожный дом интернат ветеранов труда».

№п/п	Стандарт операционных процедур:	Примечание
1	Профилактика инфекций при уходе за операционной раной	
2	Проведении пульсоксиметрии	
3	Постановка мочевого катетера	
4	Определение глюкозы.	
5	Надевание и снятие стерильных перчаток.	
6	Кормление пациентов, находящихся на постельном режиме.	
7	Измерение артериального давления.	
8	Закладывание глазной мази стеклянной палочкой.	
9	Закапывание капель в уши.	
10	Закапывание капель в глаза.	
11	Выполнение внутримышечной инъекции.	
12	Внутривенное капельное введение лекарственных средств.	
13	Взятие крови на биохимическое обследование.	
14	Безопасное соединение катетеров и трубок.	
15	Порядок действий персонала при аварийной ситуации, связанной с нарушением целостности упаковки медицинских отходов классов Б и В	
16	Уход за полостью рта пациента в тяжелом состоянии	
17	Подача судна пациенту	
18	Внутривенное струйное введение лекарственных средств	
19	Обработка пролежней	
20	Обработка многоразового инструментария	
21	Мониторинг безопасности лекарственных средств	
22	Выявление лекарственных средств с истекшим сроком годности	
23	Алгоритм проведения уборок	

План график работы комиссии по ВК

28.01.2022	Плановое заседание ВК
25.02.2022	Плановое заседание ВК
25.03.2022	Плановое заседание ВК
29.04.2022	Плановое заседание ВК
27.05.2022	Плановое заседание ВК
24.06.2022	Плановое заседание ВК
29.07.2022	Плановое заседание ВК
27.08.2022	Плановое заседание ВК
24.09.2022	Плановое заседание ВК
29.10.2022	Плановое заседание ВК
26.11.2022	Плановое заседание ВК
24.12.2022	Плановое заседание ВК

Приказ № 16 о/д

г. Железногорск

от «10» января 2022 года

О создании врачебной комиссии и контроле качества и безопасности медицинской деятельности

На основании приказа Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2012 г. №502-н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказа министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и распоряжения комиссии Территориального органа Росздравнадзора по Курской области с целью совершенствования организации медицинской помощи в учреждении,

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Создать врачебно-консультативную комиссию (далее – ВК) в составе:
Председатель – врач-невролог Смолякова Е.В.
Заместитель председателя - Коростева Л.В;
Секретарь – главная медсестра Власова О.Н.
Члены комиссии:
 - врач-терапевт Кузьминых Т.Т;
 - врач психиатр Банченко А.Е.
2. Утвердить положение по оказанию амбулаторной медицинской помощи и о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ОБУССО «Железногорский дом интернат ветеранов труда» (приложение №1).
3. Утвердить стандартные операционные процедуры (СОПы) и правила применяемых в действиях медицинского персонала. (Приложение №2)
4. Утвердить план-график заседаний врачебной комиссии (приложение №3).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.


Директор ОБУССО «Железногорский
дом-интернат ветеранов труда»




Шелестова Н.А.


Ознакомлены:

Коростелева Л.В. 

Кузьминых Т.Т. 

Смолякова Е.В. 

Банченко А.Е. 

Власова О.Н. 

Исп. главная медицинская сестра Власова О.Н.