

Утверждаю:

ОБУССО «Железнодорожный дом- интернат»

Директор

Шелестова Н.А

20 20



**Положение
об Областном бюджетном учреждении
стационарного социального
обслуживания «Железнодорожный дом-
интернат ветеранов труда»**

Железнодорожск

Положение

об Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 №940 «Утверждение правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», постановления Администрации Курской области от 31.03.2015 №173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Уставом Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» .

Настоящее Положение регулирует деятельность и определяет задачи, порядок функционирования, регламент работы ОБУССО «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» созданного с целью защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем предоставления перечня услуг предоставляемых в стационарном учреждении, в решении социальных, психологических и др. вопросов.

1. Общие положения.

1.1. Учреждение является некоммерческой государственной организацией социального обслуживания, предназначено для постоянного проживания престарелых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, учредителем является Курская область. Функции и полномочия учредителя в соответствии с федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области и постановлением Администрации Курской области от 17.12.2010 №616 –па осуществляет комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области. Собственником имущества учреждения является Курская область. Функции и полномочия собственника имущества, находящегося в оперативном управлении Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда», осуществляет от имени Курской области комитет по управлению имуществом Курской области

1.2. Место расположения Город Железнодорожный, проезд Ветеранов дом10.

1.3. Директор осуществляет координацию деятельности учреждения, оказывает организационно-методическую и практическую помощь, а также осуществляет контроль над его деятельностью.

1.4. Режим работы учреждения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.5. Рабочая структура и штатная численность Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда». утверждается директором и согласовывается учредителем, в рамках норматива и выделенных ассигнований.

1.6. Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» возглавляет директор, имеющий высшее образование, назначаемый приказом учредителя

1.7. Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» осуществляет деятельность, в соответствии с:

- законодательством Российской Федерации;
- законодательством Курской области;
- кодексом этики и служебного поведения работников;
- уставом Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда».
- настоящим Положением и другими нормативными актами федерального, регионального и локального характера.

1.8. Социальное обслуживание в учреждении осуществляется в стационарной форме социального обслуживания

1.9. Деятельность учреждения организуется в соответствии с перспективными и календарными планами работы.

1.10. Контроль, за выполнением предусмотренных планами работы мероприятий, осуществляется директором Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда».

1.11. Сотрудники Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» ведут статистический учет (в рамках предоставления социальных услуг), оформляют учетно-отчетную документацию по итогам месяца, квартала, полугодия и года и представляют отчеты о проделанной работе по форме и в сроки, установленные учредителем.

1.12. Каждый специалист Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» должен соответствовать квалификационным требованиям, предъявляемых к его специальности, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

1.13. Специалисты Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» должны обладать высокими моральными и морально - этическими

качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, проявлять к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

1.14. Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания, а также с органами местного самоуправления, органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и иными организациями.

1.15. Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» оснащено специальным оборудованием, необходимым для полного и качественного оказания основных видов социальных услуг.

2. Основные задачи и функции.

2.1. Основная цель Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» - оказание социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности; осуществление социального обслуживания граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке и социальных экономических условий, а также привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам.

2.2. Задачами Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» являются:

2.2.1. Выявление социальных проблем и учет граждан, остро нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

2.2.2. Принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления срочных социальных услуг;

2.2.3. Определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальных услугах;

2.2.4. Содействие в разрешении сложной жизненной ситуации для поддержания у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей и улучшение их социального, психологического и физического статуса;

2.2.5. Осуществление информирования и консультирования населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

2.2.6. Принятие решения о максимальной помощи и создание «Маршрута выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации» для конкретного гражданина по вопросу решения и выхода из нее.

2.2.7. Помощь получателю социальных услуг мобилизовать внутренние ресурсы, для решения возникших социально-психологические проблемы

2.2.8. Задачи Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» в области качества предоставления социальных услуг:

- повышение ответственности и профессионализма сотрудников Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда»;
- выполнение требования по качеству предоставления социальных услуг.

2.3. Основные функции отделения включают в себя:

2.3.1. Предоставление социальных, медицинских услуг в необходимом количестве получателям социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

2.3.2. Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» срочного социального обслуживания;

2.3.3. Соблюдение норм питания;

2.3.4. Обеспечение мягким инвентарем;

2.3.5. Предоставление помещений с рекомендованным оснащением;

2.3.6. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

2.3.7. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

2.3.8. Иные социальные услуги предусмотренные законодательством.

2.3.9. Проведение социальных обследований, для признания нуждаемости в социальном обслуживании, мониторингов, опросов, анкетирования граждан, проживающих в Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда»

2.3.10. Предоставление получателям социальных услуг или их законным представителям, в доступной форме информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, либо о возможности получать их;

2.3.11. Участие в формировании общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения.

2.3.12. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания срочной социальной помощи населению района, взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований;

2.3.13. Участие в реализации государственных программ Российской Федерации, ведомственных целевых программ в сфере социального развития, в том числе региональных программ социального обслуживания.

2.3.14. Формирование банка данных о лицах, проживающих в стационарном учреждении и внесение их в регистр данных получателей социальных услуг

3. Категории граждан, обслуживаемых в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» относятся

3.1. К категориям граждан, имеющих право на социальное стационарное обслуживание в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» относятся:

- граждане, имеющие путевку, выданную комитетом социального обеспечения материнства и детства по Курской области и признанные нуждающимися в социальном стационарном обслуживании

3.2. Правом на внеочередное обслуживание в учреждении пользуются граждане категорий, указанных в ст. 14,15,18 Федерального закона «О ветеранах (инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны и лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда").

4. Порядок и условия оказания социальных услуг

4.1. Социальное обслуживание граждан в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» осуществляется по заявительному принципу.

4.2. При поступлении в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» гражданин предоставляет: перечень документов указанных в постановлении Администрации Курской области №173па от31.03.2015

4.3. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подписывается получателем.

4.4. ОБУССО «Железногорский дом-интернат» осуществляет социальное сопровождение путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4.5. Социальное сопровождение осуществляется на основании договора заключенного между ОБУССО «Железногорский дом-интернат» и гражданином или его законным представителем.

Мероприятия по социальному сопровождению осуществляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Подтверждением предоставления услуг социального сопровождения является акт, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, мероприятиях, сроках, дате и об условиях их предоставления. По окончании реализации индивидуальной программы по социальному сопровождению составляется заключение о результате выполнения предложенных мероприятий.

4.6. Специалисты ОБУССО «Железногорский дом-интернат» предоставляют услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Услуги предоставляются на основании договора заключенного между ОБУССО «Железногорский дом-интернат» и гражданином, на основании ИППСУ. Подтверждением предоставления данного вида услуг является акт, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, мероприятиях, сроках, дате и об условиях их предоставления. По окончании реализации ИППСУ составляется заключение о результате выполнения предложенных мероприятий.

4.7. Все услуги в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» предоставляются в соответствии со стандартами.

4.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение.

4.9. Сведения личного характера, ставшие известными специалистам ОБУССО «Железногорский дом-интернат» при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Специалисты, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.10. Учреждение осуществляет свою работу на принципах адресности, оперативности, конфиденциальности и комплексности предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

4.11. При обращении граждан по телефону, обращение в ОБУССО «Железногорский дом-интернат» может быть анонимным, а информация, предоставленная обратившемуся носить консультативный характер без содержания персональных данных.

4.12. ПСУ информируются о контактных реквизитах, по которым они могут подать жалобу на работу сотрудников ОБУССО «Железногорский дом-интернат».

4.13. Претензии и споры, возникшие между ПСУ и ОБУССО «Железногорский дом-интернат», разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, спор разрешается в законодательном порядке.

5. Услуги, предоставляемые ОБУССО «Железногорский дом-интернат»

5.1. В ОБУССО «Железногорский дом-интернат » предоставляются следующие виды социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

5.3. При необходимости гражданам, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в ИПСУ.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. В Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» услуги предоставляются в рамках выполнения государственного задания, утвержденного приказом Комитета социального обеспечения материнства и детства по тарифам, утвержденным Администрацией Курской области.

6.2. Специалистами Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» могут предоставляться дополнительные услуги в рамках уставной деятельности и перечнем- прейскурантом цен на дополнительные услуги.

7. Организационная структура

Структура Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» состоит из:

7.1 Административно-управленческий аппарат – занимается организационной деятельностью учреждения, подготовка кадрового обеспечения, обеспечения безопасности проведение культурно-массовых мероприятий

7.2. Отдел правового обеспечения – оказывает юридическое сопровождение, охрана труда сотрудников

7.3. Бухгалтерия

7.4. Административно-хозяйственный отдел- обеспечивает жизнедеятельность всего учреждения,

7.5 Пищеблок

7.6 Социально-медицинское отделение- амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь

7.7. Социально-медицинское отделение «Долголетие» - рассчитано на 251 койко-место, круглосуточное оказание социально-медицинской помощи ПСУ с типами нуждаемости:

I - периодическая нуждаемость в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,

II - регулярная нуждаемость в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг;

III - постоянная нуждаемость в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей

обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать свое поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг и окружающих граждан);

7.8 Социально-медицинское отделение «Милосердие 1,2 » -два отделения рассчитаны на 50 койко-мест, обеспечено круглосуточное оказание социально-медицинской помощи ПСУ с типами нуждаемости:

IV - постоянная нуждаемость в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, (интенсивный уход).

8. Права и ответственность

8.1. При получении социальных услуг граждане имеют право на:

- получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда»;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение условий при получении социальных услуг в Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда», соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- отказ от социальных услуг.

8.2. Получатель социальных услуг обязан:

- своевременно в письменной форме информировать Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- предоставлять достоверные сведения, необходимые при предоставлении социальных услуг;
- воздерживаться от угроз, грубости, оскорбительных выражений, нецензурной речи, предъявление неправомерных обвинений в адрес

специалистов Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда».

8.3. Работники Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» наделены следующими правами:

- запрашивать в органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения и организации всех форм собственности информацию по вопросам обеспечения социальной защиты прав граждан;
- обращаться к другим учреждениям подведомственным комитету социального обеспечения материнства и детства по Курской области, если интересы ПСУ Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» требуют участия их специалистов в реализации социальных программ, разрешении трудной жизненной ситуации;
- Обращения специалистов Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» за сведениями, в том числе полученные от ПСУ и их семей, по данным вопросам являются обязательными для исполнения

8.4. При предоставлении социальных услуг специалисты Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат ветеранов труда» обязаны:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность учреждения и оказываются социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- 7) обеспечить получение социальных услуг в соответствии с санитарно - гигиеническими требованиями;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги;
- 9) отказать в предоставлении услуг получателям социальных услуг в случае:
 - предоставления получателем услуг недостоверной информации или непредставления от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг;
 - отсутствия документации для оформления.

8.5. Претензии и споры, возникшие в период предоставления услуг между специалистами и ПСУ, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством.

8.6. Информация, полученная специалистами Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» в результате своей деятельности, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9. Контроль за деятельностью Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда»

9.1. Общий контроль за деятельностью Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» осуществляет директор учреждения.

9.2. Контроль за деятельностью специалистов структурных подразделений осуществляют заведующие отделениями, на которых возлагаются обязанности приказом директора Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» по организации их деятельности.

9.2.1. В соответствии с возложенными задачами директор Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» осуществляет следующие функции:

- контроль за своевременным и качественным выполнением сотрудниками Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» обязанностей в соответствии с должностными обязанностями;
- проведение анализа эффективности деятельности структурных подразделений;

- своевременное предоставление материалов для анализа системы качества со стороны учредителя.

9.3. Контроль за предоставлением социальных услуг Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железнодорожный дом-интернат ветеранов труда» осуществляется:

- комиссией внутреннего контроля качества социальных услуг;
- внешним контролем.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его подписания. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются директором и оформляются в качестве дополнений к настоящему Положению.

10.2. В случае внесения изменений, если один из пунктов настоящего Положения становится недействительным и это не затрагивает остальные пункты Положения, то недействительный пункт заменяется новым, допустимым в правовом отношении.